

Algemene leveringsvoorwaarden

SamenCommuniceren

1. Algemeen

De Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten, waarbij SamenCommuniceren partij is.

2. Grondslag offertes

Offertes van SamenCommuniceren zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever garandeert dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van het traject heeft verstrekt. SamenCommuniceren zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Tijdsplanning

Als SamenCommuniceren bij de uitvoering van haar opdracht afhankelijk is van informatie, gegevens of medewerking van de opdrachtgever, is SamenCommuniceren niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering, als die ontstaat doordat de opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig zijn bijdrage vervult.

4. Personeel

SamenCommuniceren kan veranderingen aanbrengen in de personele bezetting, die met de uitvoering van de opdracht belast is, als dat naar het oordeel van SamenCommuniceren gewenst of noodzakelijk is. Daardoor mag echter de kwaliteit van de activiteiten niet verminderen, of de continuïteit van de opdracht in ongunstige zin voor de opdrachtgever worden beïnvloed. Een wijziging in de personele uitvoering kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met SamenCommuniceren plaatsvinden.

5. Tarieven en kosten

De door SamenCommuniceren aangeboden offerte bevat de tarieven van de opdracht en de daaraan verbonden kosten. SamenCommuniceren hanteert hetzij een fixed-price, dan wel een prijs op basis van nacalculatie, waarbij vooraf een vergoeding wordt overeengekomen voor personele en materiële kosten.

De door SamenCommuniceren gehanteerde tarieven en offertebedragen zijn gebaseerd op een actueel prijspeil. Voor zover op basis van uitgebrachte offertes werkzaamheden door SamenCommuniceren worden verricht later dan zes maanden na datum van de offerte, behoudt SamenCommuniceren zich het recht voor om zonder voor-

gaand overleg de gehanteerde tarieven en offertebedragen te verhogen voor de gevolgen van in de tussentijd opgetreden aantoonbare loonkostenstijgingen tot een maximum van 5 procent per jaar.

6. Betalingsvoorwaarden

De betaling van enige factuur dient vooraf aan het traject te geschieden tenzij anders wordt afgesproken. Bij facturering achteraf geschiedt betaling binnen vier weken na de factuurdatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Indien de opdrachtgever meent dat het in rekening gebrachte factuurbedrag onjuist is, dan kan de opdrachtgever zijn bezwaren vóór de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan SamenCommuniceren kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal SamenCommuniceren een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. SamenCommuniceren zal aan de opdrachtgever schriftelijk de uitkomst van haar onderzoek kenbaar maken.

Indien het bezwaar gegrond is, zal SamenCommuniceren de betreffende factuur crediteren en een nieuwe factuur verzenden, waarvan de betalingstermijn eveneens vier weken na die factuurdatum zal zijn.

Indien het bezwaar ongegrond is, geldt een betalingstermijn van zeven dagen van de betreffende factuur na dagtekening van het schriftelijk bericht van SamenCommuniceren houdende ongegrondheid van het bezwaar.

7. Wijziging van de opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze of de omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Een dergelijke wijziging met de daaruit voortvloeiende prijsmutatie bindt partijen eerst nadat zij schriftelijk is overeengekomen.

8. Tussentijdse beëindiging

Beide partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, als dit schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij bekend wordt gemaakt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand.

Reden van opzegging kan zijn dat van de betreffende partij in redelijkheid niet gevergd kan worden, dat de overeenkomst in stand blijft.

8.1 Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever

Als de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt, is deze verplicht de gerealiseerde kosten van de opdracht aan SamenCommuniceren te vergoeden, tenzij anders wordt overeengekomen tussen beide partijen.

8.2 Tussentijdse beëindiging door opdrachtnemer

SamenCommuniceren mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken, als er sprake is van feiten en omstandigheden die zich buiten de eigen invloedssfeer voordoen, waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden verlangd door de opdrachtgever. SamenCommuniceren behoudt daarbij aanspraak op de betaling van de facturen voor tot dan verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever zonder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

9. Financiële zekerheidstelling

Als een der partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling heeft verkregen of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de bestaande overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

SamenCommuniceren heeft het recht van haar opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de betaling van de opdracht, waaraan SamenCommuniceren op dat moment werkzaam is, als de opdrachtgever getroffen wordt door een beslag, dat onder hem gelegd wordt, en dat mogelijkwerwijs de voldoening van zijn verplichtingen aan SamenCommuniceren in de weg staat. Als de opdrachtgever desgevraagd de betreffende zekerheid niet kan of wil verschaffen, heeft SamenCommuniceren het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

10. Intellectueel eigendom

Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, blijven alle door SamenCommuniceren vervaardigde producten intellectueel eigendom van opdrachtnemer SamenCommuniceren. Bij ontwikkelprojecten wordt op afspraak het eigendom wel overgedragen bij levering van het product.

Alle met dat product verband houdende ideeën, kennis, principes, methoden, technieken en modellen blijven in eigendom bij SamenCommuniceren. Het staat SamenCommuniceren vrij deze, op welke wijze dan ook, te gebruiken en te hanteren mits niet resulterend in een product dat volstrekt identiek is aan het betreffende geleverde product.

11. Geheimhouding

SamenCommuniceren is gehouden tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. SamenCommuniceren zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SamenCommuniceren aan derden geen mededeling doen over de details van de werkwijze, en zal evenmin correspondentie tussen partijen aan derden ter beschikking stellen. Opdrachtgever stemt ermee in dat diens naam door SamenCommuniceren als referentie aan derden genoemd mag worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12. Aansprakelijkheid

SamenCommuniceren is tot 6 maanden na oplevering aansprakelijk voor tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door SamenCommuniceren van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop de opdrachtgever redelijkerwijze mocht vertrouwen. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag c.q. de prijs, welke SamenCommuniceren voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Als de opdracht nog niet voltooid is, geldt terzake het totale factuurbedrag van de tot dat moment in rekening gebrachte facturen.

13. Toepasselijk recht

De overeenkomst tussen partijen wordt beheerst door het Nederlands recht. De bevoegde rechter terzake van de overeenkomst is die in het arrondissement Eindhoven.